

2020年9月16日

お客様各位

ワウハウス株式会社

メール誤送信についてのお詫びとご報告

いつもご愛顧頂き誠にありがとうございます。

この度、弊社がお客様宛てに送信させて頂いたメールの宛先に、同時送信した他のお客様のメールアドレスも表示されていたことが判明いたしましたので、次のとおりご報告申し上げます。本件により、お客様にご迷惑とご心配をおかけいたしましたこと深くお詫び申し上げます。

【内容】

2020年9月15日（火）15：13頃、弊社より送信いたしましたWebアンケートにおいて、メールアドレスがお客様相互に見える形（CC）でお送りしている事が判明いたしました。送信総数は64件です。

なお、メールアドレス以外の個人情報は含まれておりません。

お客様の混乱を招き、ご心配をおかけいたしましたこと深くお詫び申し上げます。

【発生原因】

送信時の人的オペレーションミスによるものであり、受信されたお客様が相互のメールアドレスを認識できない形（BCC）とすべきところ、誤操作によりCCにて送信してしまった結果、本件が発生いたしました。

【対応状況】

送信先の全てのお客様へお詫びのメールをお送りし、誤送信メールの削除をお願いしております。

【再発防止策】

メール送信に関わる同様の事故再発防止のため、作業手順の見直し及び確認を一層徹底し、個人情報保護方針を再確認するとともに、社内教育を徹底してまいります。

本件の事態を厳粛に受け止め、再発防止策を講じ、お客さまの信頼にお応えできるよう全力で取り組む所存です。

この度は多大なご迷惑とご心配をお掛けしましたことを心よりお詫び申し上げます。

【お問い合わせ窓口】

ワウハウス株式会社 本社管理本部 TEL：084-940-5570